**HABILIDADES INTERPERSONALES**  
Son los comportamientos y hábitos necesarios para garantizar una adecuada interacción con otros. Tanto la comunicación verbal como no verbal son importantes.

**HABILIDADES NECESARIAS**  
Podemos encontrarnos frente a situaciones donde debamos establecer relaciones interpersonales de colaboración para poder trabajar en equipo.

Atender y escuchar es darle importancia al otro. Mejoramos nuestra habilidad mediante la postura física y atención psicológica y demostrando que se presta atención y se lo escucha.

Para mantener una comunicación efectiva con los demás: se manifiesta en el modo que nos relacionamos con el otro, mediante lo que decimos como en lo que hacemos.

Para evitar cuestiones vagas o inconexas que provoquen malentendidos o desencuentros futuros: debemos comunicarnos en forma precisa y directa.

Sin identificarse con el otro: no renunciamos a nuestra manera de ver las cosas, solo tratamos de comprender al otro y su propia realidad.

Se parte de un clima de confianza y apoyo. Se toma objetivamente lo que me transmite la otra persona. Siempre con respeto y permitiendo el diálogo.

Para establecer relaciones auténticas (sinceras, profundas y constructivas): los sentimientos que surjan no se deben negar o ser expresados totalmente, sino ser utilizados en forma constructiva.

Es tratar de ayudar al otro (con verdadera intención) para eliminar aspectos que interfieran en la comunicación efectiva. Depende del respeto y empatía y de un clima de confianza y apoyo.

**INMEDIATEZ O PROXIMIDAD**Es la habilidad para discutir abierta y directamente con otra persona lo que está ocurriendo en el aquí y ahora de la relación interpersonal entre ambos.

**RESPETO**  
Es ver y apreciar a otro en su calidad de ser humano, valorándolo por sí mismo como una persona diferente que tiene los mismos derechos que nosotros.

**ATENCIÓN Y ESCUCHA**Punto de partida de la comunicación interpersonal efectiva: significa que estamos alerta a todos los mensajes de nuestro interlocutor.

**CONCRECIÓN O ESPECIFICACIÓN**Para comunicar en forma directa, elocuente y específica los sentimientos y experiencias concretas.

**EMPATÍA**  
Implica la capacidad de entender a los demás, de ponerse en su lugar y comprender sus necesidades.

**GENUIDAD Y AUTORREVELACIÓN**  
Habilidad para presentarse y comportarse ante los demás tal y como uno es, dejando afuera toda fachada o representación de un rol.

**CONTRASTACIÓN Y CONFRONTACIÓN**  
Es mostrar a la otra persona que fue inconsistente con lo que dijo o con lo que se comprometió o que lo que dice y hace es inconsistente con un hecho objetivo.

**PERSONAS**Las personas son decisivas en el desarrollo de SW: ejecutan todas las actividades necesarias cumpliendo diferentes roles. Deben ser capaces de trabajar en equipo y para ello requieren formación y entrenamiento también en habilidades conductuales.

**COMUNICACIÓN**

Permite expresar de manera clara y concisa lo que queremos decir, para que nos logren entender. Una buena comunicación es también escuchar al otro.

**EN LA EMPRESA**Estas habilidades son clave, debido a que se valora mucho el trabajo en equipo, dado que las buenas relaciones se ven reflejadas en la productividad.

Se debe actuar de forma amistosa y constructiva. Se busca explicar la causa del problema de forma objetiva y obtener compromisos para eliminar las diferencias.

**RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Es motivar al equipo reconociendo su esfuerzo y valorando su trabajo.

**MOTIVACIÓN**

Es poder dirigir equipos de trabajo eficientes, integrados y motivados hacia una meta.

**LIDERAZGO**

Potencia las capacidades humanas individuales con el objetivo de lograr una meta.

**TRABAJO EN EQUIPO**